

Condiciones generales de venta

GENERALES:

- Las condiciones generales de venta, de aquí en adelante CGV, son aplicables a todos nuestros clientes.
- Se aplicará el I.V.A vigente en que establezca la ley.
- La redacción de estas condiciones se ha realizado en castellano, prevaleciendo esta versión sobre cualquier otra posible traducción en otra lengua.
- Todos nuestros precios son en euros.
- La realización de un pedido implica que se reconocen y aceptan todas nuestras condiciones de venta.
- La fecha de redacción de estas CGV es 01/06/2010. (Consultar fechas de revisión al final de este documento).
- Estas condiciones son aplicables para cualquiera de las empresas García Varona (Maderas García Varona S.L, Tarimas García Varona S.L, Maderas Varona S.L.), de ahora en adelante Maderas García Varona o MGV.
- La nulidad o ineficacia de alguno de los puntos de este contrato, no afectará a la validez del resto.
- MGV garantiza todos sus productos. Solicite su certificado de garantía personalizado.
- Las facturas se enviarán al cliente en formato electrónico por email, salvo que solicite expresamente y por escrito a MGV factura en papel.

CONDICIONES DE PAGO:

- Nuestros precios son de pago al contado sin descuento.
- No se suministrara la mercancía si no se ha confirmado el pago en efectivo.
- En los acuerdos de pago a crédito, la fecha de pago es inaplazable.
- El máximo crédito aceptado es 30 días fecha factura.
- En caso de demora en la fecha de pago de la factura, se penalizará la demora con unos intereses del 5% por mes, a contar desde el primer día de demora.
- En caso de devolución, los gastos bancarios serán por cuenta del cliente.
- En caso de petición de prólogo del vencimiento, los gastos bancarios serán por cuenta del cliente.
- El impago de una factura, paraliza la programación de posibles entregas pendientes, hasta que no se resuelva el pago.
- Todas nuestras ventas a crédito, están sujetas a seguro de crédito.
- En caso de litigio, se hará ante los tribunales de Burgos o Cantabria, o los que designe nuestro seguro de crédito.
- Mientras no se haya efectuado la totalidad del pago, la mercancía es propiedad de Maderas García Varona, bajo reserva de dominio.
- Todos nuestros precios de tarifas, son orientativos. El precio a aplicar siempre se especifica en nuestro pedidos/contratos.
- Para pedidos especiales, será necesario un pago previo a la elaboración del 50% del importe.

CONDICIONES DE DEVOLUCIÓN:

- No se podrán realizar devoluciones de mercancías sin nuestro consentimiento por escrito.
- Los costes y riesgos vinculados a la devolución del producto correrán por cuenta del cliente.
- En caso de aceptación por parte de la empresa de devolución de mercancía, el material será devuelto en nuestras instalaciones en las mismas condiciones en las que se entregó.
- En ningún caso, la empresa se hará cargo de los gastos de transporte de la devolución, será el cliente quien asuma este gasto.
- Al realizar la carga de cualquier producto en nuestras instalaciones, el cliente está aceptando la validez del producto.
- La instalación de un producto, indica que se ha aceptado la mercancía, no aceptándose devoluciones de productos instalados. Es responsabilidad del cliente el almacenamiento en perfectas condiciones.
- En caso de existir reclamaciones, estas deberán notificarse dentro de las 48 horas siguientes a la entrega del material, pasado este plazo no se aceptaran reclamaciones.
- En caso de devolución la mercancía, debe enviarse con el embalaje original.
- En ningún caso, se admitirán devoluciones de pedidos de productos no estándar o pedidos donde se haya hecho alguna modificación en la madera como cepillado, dibujos, tratamientos etc.
- En caso de reclamación, solicita nuestro protocolo de devolución.

CONDICIONES DE TRANSPORTE:

- El coste del transporte de la mercancía hasta el cliente, NO está incluido en nuestras tarifas.
- El servicio de grúa es únicamente para la descarga del material no para su colocación.
- El lugar de descarga, tiene que ser de fácil acceso, en caso contrario, se descargará en el lugar más cercano o no se descargará, corriendo por cuenta del cliente los gastos ocasionados.
- Los deterioros producidos en el transporte, se reclamaran a la empresa de transporte.
- En caso de no indicar en el albarán de entrega que la mercancía se ha deteriorado en el transporte, se considerara una entrega correcta.
- Se considera lugar de entrega, el domicilio social del cliente, si no se especifica lo contrario la mercancía se enviara allí.
- El servicio de transporte no incluye la descarga, salvo que este pactado de antemano.
- La empresa no se responsabiliza de las consecuencias de la carga de material en los vehículos propios.

DERECHOS APLICABLES Y JURISDICCIÓN:

- Todos nuestros productos están fabricados según la normativa vigente española.
- No nos hacemos responsable de la no ejecución de las presentes condiciones en caso de fuerza mayor, como la definida por los tribunales españoles y en caso de falta del cliente o de un hecho imprevisible por parte de una persona ajena al contrato.
- Le recordamos que es aconsejable que guarde una copia de los datos contenidos en los productos comprados.
- No nos hacemos responsable de las consecuencias que pudieran resultar de una utilización inadecuada.
- Las presentes condiciones generales se interpretarán conforme a la legislación vigente en la materia, que se aplicará subsidiariamente en todo lo que no se haya previsto en las mismas.
- Las presentes CGV serán rígidas e interpretadas de acuerdo a las leyes españolas.
- La lengua de este contrato y de todas las comunicaciones que se realicen será en la lengua española.
- Las partes acuerdan mutuamente que todo el litigio, independientemente de su naturaleza, su cumplimiento, ejecución e interpretación será de la competencia exclusiva de los Tribunales del lugar del domicilio social del Vendedor, es decir Burgos, Cantabria o los que designe nuestro seguro de crédito.

Condiciones generales de venta del producto:

PRODUCCIÓN:

- Los plazos de entrega son estimativos, no se aceptan anulaciones de pedidos o petición de indemnizaciones por posibles retrasos.
- No se considerará confirmado un presupuesto/pedido mientras no se firme y se realice la entrega a cuenta solicitada, que podrá variar en función del material solicitado, desde el del 20% a la totalidad del presupuesto/pedido. Esto significará que acepta también nuestras CGV, las cuales, están expuestas al público en nuestra oficina y puede solicitarnos en cualquier momento.
- Una vez el cliente firma un presupuesto/pedido, está conforme con lo que en el pone, y asume la responsabilidad de los posibles errores que pueda haber.
- El importe final en un presupuesto/pedido no es cerrado de no ser que esté indicado expresamente.
- Una vez finalizado el trabajo y avisado el cliente, si en el plazo de 30 días no retira la madera, se dará por perdida la entrega a cuenta.

PRODUCTO GENERAL:

- Cada producto y especie tiene unas medidas estándares a las que habrá que adaptarse y por las cuales el importe del presupuesto/pedido no es cerrado.
- Los largos estándares varían dependiendo la especie que usted elija, en un presupuesto/pedido se reflejan los largos solicitados por el cliente, es necesario la adaptación al largo estándar, la cual conllevará un incremento del valor final.
- Cada dimensión tiene un largo aconsejable, consulte si su largo es el recomendado.
- El reflejar sus medidas en el presupuesto/pedido es para el conocimiento en producción, no significa que se le vayan a suministrar a esa medida, a no ser que se solicite expresamente.
- Las características de nuestros productos derivan exclusivamente de los acuerdos celebrados con el comprador y no de cualesquiera folletos publicitarios, prospectos o similares no mencionados en la hoja de pedido.
- Si desean que la madera vaya a la medida solicitada, pida presupuesto por los cortes.
- Dependiendo la especie y la sección, el secado está incluido o será un extra, consulte si en su elección está incluido.
- La medición de la humedad en madera aserrada seca KD, cuando se solicite extra de secado <25%, se realiza a 1/5 del grueso o lateral de menor espesor.
- Toda la madera que no se indique que es estructural, es considerada como no estructural.
- Toda la madera que no se especifique que es PEFC, se considera no PEFC.
- Al solicitar el servicio de cepillado, la madera perderá de 10 a 5 mm de dimensión, dependiendo de la sección de la pieza. Siempre se facturará por la dimensión nominal.
- El cepillado, los dibujos, los cortes..., son servicios extras que se facturan aparte de la madera.
- El tratamiento autoclave es una opción extra, puede solicitarnos certificado de dicho tratamiento.
- Una vez ha salido la madera de nuestras instalaciones, el almacenamiento en obra es responsabilidad del cliente, un mal apilamiento estropea la mejor madera. Consúltenos la mejor forma de almacenamiento.
- Los precios indicados no incluyen ningún gasto de envío o de transporte, salvo que este reflejado expresamente.
- Una vez suministrado y el material, no se admiten devoluciones.
- Los pedidos con perfiles especiales, se ajustaran las cantidades solicitadas por el cliente, pudiéndose sobrepasar hasta un máximo de un 10% del material solicitado inicialmente.

PRODUCTO TARIMA/PARQUET SOLQUER:

- La tarima/parquet se vende por m².
- La medición será sobre superficie útil, no se mide la superficie total de la lama (medición de lengüeta) tanto en el ancho como en el largo.
- Se calcula un máximo del 10 % de pérdidas por cortes.
- Se facturan los m² que se sirven, que siempre se trata de adaptar lo mejor posible a los m² que el cliente solicita.
- Por el montaje de los paquetes se admite una diferencia de un 3% sobre los m² solicitados.
- Las proporciones de largo, serán las establecidas por fábrica en el formato estándar del artículo, consulte las proporciones de su elección. Se podrán servir otras proporciones de largos previa solicitud de valoración extra.
- El tratamiento autoclave es una opción extra, consulte valoración.
- Es imprescindible que antes de aplicar cualquier acabado al aceite, barniz o cualquier otro producto químico, consulte con el fabricante de dicho producto la compatibilidad con el tipo de madera suministrada y/o tratamiento aplicado. Se recomienda hacer pruebas de ensayo para comprobar dicha compatibilidad.
- Consulte los extras de fabricación posibles. (Bisel, SRV, eliminación de junta de dilatación...)
- Existen fichas técnicas de las tarimas, solicítela. Existen fichas técnicas de la mayoría de las tarimas, solicítela.
- Vigile la humedad de almacenamiento y colocación, es lo más importante, controlando este factor con nuestra tarima el éxito es al 99% seguro.
- Una vez suministrado y aceptado por el cliente el material, no se admiten devoluciones.
- El tratamiento autoclave es una opción extra, consulte valoración, puede solicitarnos certificado de dicho tratamiento si ha aceptado ese extra.
- Los mini-paquetes no se pueden abrir.
- Dependiendo de la especie y la calidad, el perfilado en cabeza, estará incluido o será un extra, consulte si su elección va incluido.
- Se admite un 5% de tolerancia en clasificación de producto por error humano.

FECHAS DE REVISIÓN DE CGV

Debido al mercado, es posible la revisión de nuestras CGV para su mejora. A continuación, se detallan las fechas de revisión:

- 9 de noviembre de 2011.
- 30 de agosto de 2012.
- 11 de enero de 2013.
- 1 de enero de 2015.
- 1 de enero de 2016
- 1 de enero de 2017